**Вопрос. Кто устанавливает тарифы на социальные услуги, оказываемые территориальными центрами социального обслуживания населения?**

**Ответ.**Социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями социального обслуживания системы органов по труду, занятости и социальной защите, включены в перечень социально значимых товаров (работ, услуг), цены (тарифы) на которые регулируются облисполкомами и Минским горисполкомом (постановление Совета Министров Республики Беларусь от 17 января 2014 г. № 35).

С целью обеспечения доступности социального обслуживания часовые тарифы на социальные услуги устанавливаются облисполкомами и Минским горисполкомом на уровне, значительно ниже их себестоимости. В частности, тариф на социальные услуги не превышает 0,71 рубля за час.

**Вопрос. Куда следует обращаться в случае нуждаемости в оказании социальных услуг на дому?**

**Ответ.**По вопросам предоставления социальных услуг необходимо обращаться в территориальные центры социального обслуживания населения (далее по тексту – ТЦСОН) по месту жительства (месту пребывания) потенциального получателя социальных услуг. ТЦСОН функционируют во всех административных районах республики.

**Вопрос. У моей родственницы очень низкий размер пенсии, она одинокая. Зависит ли от этого оплата социальных услуг?**

**Ответ.**Условия предоставления социальных услуг (бесплатно, на условиях частичной либо полной оплаты) пожилым гражданам и инвалидам I и II группы (далее – нетрудоспособные граждане) зависят от материального положения и состава семьи (определены Инструкцией о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными учреждениями социального обслуживания, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11).

Бесплатно социальные услуги предоставляются малообеспеченным одиноким нетрудоспособным гражданам.

На условиях частичной оплаты – одиноким нетрудоспособным гражданам, среднедушевой доход которых не превышает 200 процентов утвержденного в установленном порядке бюджета прожиточного минимума в среднем на душу населения.

На условиях полной оплаты – остальным нетрудоспособным гражданам.

По решению местных исполнительных и распорядительных органов отдельным гражданам, которым за оказание социальных услуг должна устанавливаться полная оплата, социальные услуги могут оказываться на условиях частичной оплаты или безвозмездно.

**Вопрос. Каков порядок зачисления на социальное обслуживание на дому?**

**Ответ.**Для оказания социальных услуг на дому необходимо обратиться в ТЦСОН по месту фактического проживания, представив:

письменное заявление,

документ, удостоверяющий личность;

документ установленного образца о праве на льготы (например, удостоверение инвалида, удостоверение инвалида Отечественной войны; удостоверение бывшего несовершеннолетнего узника мест принудительного содержания, удостоверения бывшего совершеннолетнего узника фашистских концлагерей, тюрем, гетто, пенсионное удостоверение и др.);

медицинскую справку о состоянии здоровья гражданина.

***ВАЖНО!***

*Право на социальное обслуживание, а также виды и объем социальных услуг определяются с учетом наличия у гражданина медицинских показаний и отсутствия медицинских противопоказаний.*

Работники ТЦСОН в течение трех рабочих дней со дня обращения проводят обследование материально-бытового положения гражданина с составлением акта обследования материально-бытового положения и запрашивают у государственных органов и иных организаций:

сведения о размере получаемой пенсии за месяц, предшествующий месяцу обращения (для одиноких нетрудоспособных граждан (семей);

справку о месте жительства и составе семьи;

сведения об отсутствии ухода за гражданином, обратившимся за оказанием социальных услуг, лицом, получающим пособие по уходу за инвалидом I группы либо лицом, достигшим 80-летнего возраста.

Решение о заключении договора оказания социальных услуг принимается в течение пяти рабочих дней после получения последнего необходимого документа (сведений).

В договоре закрепляются перечень социальных услуг, условия, кратность и длительность их оказания, порядок оплаты и др.

**Вопрос. Что делать, если у пожилого человека, проживающего в семье, деменция (забывает выключить газ, воду и т.д.), а обеспечить постоянный присмотр за ним невозможно в связи с занятостью членов семьи в течение дня на работе?**

**Ответ.**С 1 января 2021 г. ТЦСОН оказывается услуга **дневного присмотра**. Данная услуга позволяет обеспечить необходимый уход за пожилым человеком, в определенной степени утратившим способность контролировать свое поведение ввиду состояния здоровья. Услуга дневного присмотра предоставляется по месту жительства нетрудоспособного гражданина либо в отделении дневного пребывания пожилых граждан ТЦСОН – от 10 до 40 часов в неделю.

Услуга предоставляется на возмездной основе (по социально низким тарифам, установленным областными, Минским городским исполнительными комитетами).